

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido a **ENDOMINIOS.COM**, una plataforma dedicada a la prestación de servicios de alojamiento web, registro de dominios y administración de servidores. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta y se compromete a cumplir los términos y condiciones establecidos en este documento. Si no está de acuerdo con alguna de estas disposiciones, le solicitamos abstenerse de utilizar nuestros servicios.

2. Definiciones

- **"Usuario"**: Persona física o jurídica que utiliza los servicios de ENDOMINIOS.COM.
- **"Plataforma"**: Sitio web y sistemas asociados de ENDOMINIOS.COM.
- **"Servicios"**: Todos los servicios proporcionados por ENDOMINIOS.COM, incluyendo pero no limitándose a registro de dominios, hosting, administración de servidores y otros.

3. Uso de los Servicios El usuario se compromete a:

- No utilizar los servicios con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la moral y buenas costumbres.
- No realizar actividades que puedan afectar el correcto funcionamiento de la plataforma, como ataques informáticos, envío masivo de correos no solicitados (spam) o uso indebido de los recursos del servidor.
- Proteger sus credenciales de acceso y no compartirlas con terceros.
- Cumplir con todas las políticas de uso establecidas por ENDOMINIOS.COM.

4. Registro de Cuentas y Seguridad

- Para acceder a ciertos servicios, el usuario debe registrarse y proporcionar información veraz y actualizada.
- El usuario es responsable de la seguridad de su cuenta, incluyendo el uso de contraseñas seguras y medidas adicionales como la autenticación en dos pasos.
- ENDOMINIOS.COM no será responsable por pérdidas o daños derivados del acceso no autorizado a la cuenta del usuario debido a negligencia en la protección de sus credenciales.

5. Limitación de Responsabilidad en Caso de Hackeo

- ENDOMINIOS.COM adopta medidas de seguridad para proteger la información de sus usuarios; sin embargo, no garantiza que el servicio esté libre de vulnerabilidades.
- En caso de acceso no autorizado, ataque informático o cualquier otra situación ajena a nuestro control, ENDOMINIOS.COM no asume responsabilidad por:
 - Pérdidas de datos.
 - Accesos indebidos a cuentas.
 - Cualquier otro daño derivado de dichos eventos.
- El usuario acepta que es su responsabilidad adoptar medidas adicionales de seguridad para proteger su información.

6. Política de Privacidad

6.1 Recolección de Datos Recopilamos información personal cuando el usuario se registra en nuestra plataforma, incluyendo:

- Nombre y apellido.
- Dirección.
- Correo electrónico.
- Detalles de pago.

6.2 Uso de la Información recolectada es utilizada para:

- Proporcionar y mejorar nuestros servicios.
- Gestionar pagos y facturación.
- Contactar al usuario en caso de requerimientos relacionados con su cuenta.

6.3 Compartición de Datos

- ENDOMINIOS.COM no vende, alquila ni comparte datos personales con terceros, excepto cuando sea necesario para la prestación del servicio o por requerimientos legales.
- En casos donde se requiera compartir información con proveedores de servicios externos, estos estarán obligados a cumplir con nuestras políticas de privacidad.

6.4 Seguridad de la Información

- Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información del usuario.
- No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema de seguridad es infalible y exonera a ENDOMINIOS.COM de responsabilidad en caso de accesos no autorizados o vulneraciones de seguridad.

7. Modificaciones y Vigencia

- Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento.
- Las modificaciones serán notificadas a través de nuestra plataforma y entrarán en vigencia a partir de su publicación.
- Se recomienda al usuario revisar periódicamente estos términos para estar informado de cualquier cambio.

8. Jurisdicción y Legislación Aplicable

- Cualquier controversia derivada del uso de los servicios de ENDOMINIOS.COM será resuelta conforme a las leyes de la República Dominicana.
- El usuario acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales de Santo Domingo en caso de disputa legal.

9. Contacto Para cualquier consulta relacionada con estos términos y condiciones, el usuario puede contactarnos a través de nuestro sitio web o mediante correo electrónico en Soporte@endominios.com.

10. Aceptación de los Términos y Condiciones Al utilizar los servicios de ENDOMINIOS.COM, el usuario acepta expresa e irrevocablemente los términos y condiciones aquí descritos. La utilización de nuestros servicios implica la total comprensión y aceptación de todas las disposiciones contenidas en este documento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

ENDOMINIOS.COM se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal de los usuarios que acceden y utilizan nuestros servicios.

2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información personal cuando el usuario se registra o utiliza nuestros servicios:

- Nombre completo.
- Dirección física.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Información de pago y facturación.
- Datos técnicos, como direcciones IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado y registros de actividad en la plataforma.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- Proveer y mejorar nuestros servicios.
- Gestionar cuentas de usuario y procesar pagos.
- Comunicarnos con los usuarios en relación con soporte técnico, cambios en los servicios o notificaciones importantes.
- Prevenir fraudes, mejorar la seguridad y cumplir con regulaciones legales.
- Personalizar la experiencia del usuario y mejorar la funcionalidad de la plataforma.

4. Almacenamiento y Protección de la Información

- Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción.
- Los datos de pago son procesados mediante plataformas de terceros certificadas en cumplimiento con estándares de seguridad.
- Mantenemos la información solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas o según lo exija la ley.

5. Compartición de Datos con Terceros

ENDOMINIOS.COM no vende ni alquila información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartir información con:

- Proveedores de servicios externos que nos asisten en la operación de la plataforma, como procesadores de pago o servicios de hosting.
- Autoridades legales cuando sea requerido por ley, orden judicial o para proteger nuestros derechos y seguridad.

6. Derechos del Usuario sobre sus Datos

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales y solicitar copia de los mismos.
- Rectificar cualquier información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación de su información cuando ya no sea necesaria para los fines establecidos, salvo excepciones legales.
- Oponerse al uso de sus datos para ciertas finalidades, como el marketing.
- Presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

7. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

ENDOMINIOS.COM utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en la plataforma. Las cookies permiten personalizar contenido, recordar preferencias y analizar el tráfico del sitio. El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración del navegador.

8. Enlaces a Sitios Externos

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. ENDOMINIOS.COM no es responsable de las prácticas de privacidad o contenido de estos sitios. Se recomienda

al usuario revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio externo antes de proporcionar información personal.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra plataforma y entrará en vigencia a partir de su publicación.

10. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad, el usuario puede comunicarse con nosotros a través de nuestro sitio web o por correo electrónico en [correo de contacto].

POLÍTICA DE REEMBOLSO

1. Garantía de Reembolso del 100% en los Primeros 30 Días

ENDOMINIOS.COM ofrece una garantía de reembolso del 100% dentro de los primeros 30 días de la contratación del servicio. Si un usuario no está satisfecho con nuestros servicios durante este período, podrá solicitar un reembolso total sin necesidad de justificar su decisión.

2. Reembolsos después de los 30 Días

Pasados los primeros 30 días, los reembolsos se calcularán de manera proporcional en función del uso y la activación de los servicios adquiridos. Para determinar el monto del reembolso, se tomarán en cuenta los siguientes factores:

- Servicios consumidos: Se deducirá el costo de los servicios ya utilizados durante el período contratado.
- Costos de activación y configuración: Si el servicio requiere configuración inicial o activación, estos costos no son reembolsables.
- Dominios y certificados SSL: Los registros de dominio, certificados SSL y otros servicios de terceros no son reembolsables, ya que se adquieren directamente con entidades externas.

3. Proceso de Solicitud de Reembolso

Para solicitar un reembolso, el usuario debe:

1. Enviar una solicitud a nuestro equipo de soporte mediante correo electrónico o ticket de servicio.
2. Indicar el motivo de la solicitud (opcional).
3. Proporcionar los datos necesarios para la verificación de la cuenta y el servicio contratado.

Una vez recibida la solicitud, evaluaremos el caso y procesaremos el reembolso en un plazo máximo de 7 días hábiles. El reembolso se realizará a través del mismo método de pago utilizado por el usuario, salvo excepciones en las que se acuerde un método alternativo.

4. Exclusiones y Casos Especiales

No aplican reembolsos en los siguientes casos:

- Violación de los Términos y Condiciones por parte del usuario.
- Servicios suspendidos o cancelados debido a uso indebido, fraude o incumplimiento de políticas.
- Productos o servicios adquiridos con descuentos o promociones especiales que indiquen explícitamente que no son reembolsables.

5. Modificaciones a la Política de Reembolso

ENDOMINIOS.COM se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra plataforma y entrará en vigencia a partir de su publicación.

6. Contacto

Para más información o para solicitar un reembolso, el usuario puede comunicarse con nuestro equipo de soporte a través de nuestro sitio web o mediante correo electrónico en soporte@endominios.com.

Al registrarse en ENDOMINIOS.COM o utilizar nuestros servicios, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.